

Algemene Voorwaarden

Versie Q1 - 2015

ALGEMENE BEPALINGEN

- 1. DEFINITIES**
- 1.1. "Opdrachtgever" Betekent de partij bij wie Spaan Productions een aanbieding of offerte heeft ingediend voor het aangaan van een Overeenkomst of waarmee Spaan Productions een Overeenkomst is aangegaan;
- 1.2. "Overeenkomst" Betekent iedere Overeenkomst waarbij Spaan Productions zich verplicht tot het leveren of verhuren van zaken en/of het leveren van diensten;
- 2. TOEPASSELIJKHEID**
- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door Spaan Productions gesloten Overeenkomst en uitgebracht aanbieding of offerte voor het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gebruikte Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Spaan Productions van de hand gewezen.
- 2.3. Onderaannemers, medewerkers en de directie van Spaan Productions zijn eveneens gerechtigd een beroep te doen op deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 3. AANBIEDINGEN**
- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Spaan Productions voor het sluiten van een Overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Spaan Productions kan niet aan haar aanbieding of offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan Spaan Productions verstrekte informatie waarop Spaan Productions haar aanbieding heeft gebaseerd.
- 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**
- 4.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke bevestiging door Spaan Productions of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen Spaan Productions en Opdrachtgever, (ii) ondertekening voor akkoord door Spaan Productions en Opdrachtgever van een aanbieding of bevestiging of (iii) begin van voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door Spaan Productions waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij Spaan Productions indient.
- 5. PRIJZEN EN BETALING**
- 5.1. Alle door Spaan Productions in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en transportkosten, databeveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis en verblijfkosten en kosten van inhuur van apparatuur van derden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien Spaan Productions en Opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen,

zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.2. Spaan Productions is te allen tijde gerechtigd de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te controleren.

5.3. Indien Spaan Productions met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is Spaan Productions niettemin te allen tijde gerechtigd om schriftelijk op een termijn van 30 dagen de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan heeft uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW het recht tot uiterlijk 14 dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden, tenzij (i) Spaan Productions binnen 4 dagen na ontvangst van deze kennisgeving van Opdrachtgever de prijsverhoging intrekt, (ii) de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Spaan Productions rustende verplichting ingevolge de wet of (iii) in de Overeenkomst is vastgelegd dat aflevering langer dan 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden, in welke gevallen de Overeenkomst (voor het overige) onveranderd van kracht blijft.

5.4. Spaan Productions is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de gebruikelijke tarieven van Spaan Productions. Als meerwerk wordt beschouwd: al het geen door Spaan Productions op verzoek van Opdrachtgever naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door Spaan Productions wordt gepresteerd. Spaan Productions is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

5.5. Opdrachtgever dient de facturen van Spaan Productions, met uitsluiting van het recht van Opdrachtgever tot verrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen op een door Spaan Productions aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

5.6. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is tot en met de datum van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

5.7. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Spaan Productions echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens een rente verschuldigd van 1% per maand.

5.8. Spaan Productions is gerechtigd om de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, audio- en beeldmateriaal, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden, marketingplannen, sociale-media accounts en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Spaan Productions onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Spaan Productions verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

5.9. Spaan Productions is gerechtigd om bij de totstandkoming en gedurende de

looptijd van de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen van Opdrachtgever een passende vorm van zekerheidsstelling, zoals een bankgarantie of borgsom, te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever onder de Overeenkomst. Indien Spaan Productions van Opdrachtgever zekerheidsstelling verlangt, is Spaan Productions gerechtigd haar (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is gesteld.

6. TERMIJNEN EN INSCHAKELEN DERDEN

6.1. Alle door Spaan Productions overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Spaan Productions bekend waren en zijn nimmer fatale termijnen. Spaan Productions spant zich er naar behoren voor in de overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

6.2. De enkele overschrijding van een termijn brengt Spaan Productions niet in verzuim. In alle gevallen komt Spaan Productions wegens overschrijding van een termijn eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Spaan Productions in gebreke heeft gesteld. Opdrachtgever dient Spaan Productions daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Spaan Productions en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

6.3. Spaan Productions heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering bij te laten staan.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. De totale aansprakelijkheid van Spaan Productions op welke grondslag dan ook voor enigerlei schade is beperkt tot vergoeding van de directe schade van Opdrachtgever en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) voor het onderdeel waarop de aansprakelijkheid rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de gebrekkige prestatie van Spaan Productions aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden; c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

7.2. Spaan Productions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid en/of gegevens- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde geluid- en/of beeldmateriaal, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Spaan Productions afgegeven of voorgeschreven zaken van Opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Spaan Productions voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever toegelaten publiek, schade door het niet of niet goed functioneren van verbindingen of de gebrekkige kwaliteit van die verbindingen, ongeacht of deze door Spaan Productions of door derden gerealiseerd worden.

7.3. De in de voorgaande leden van dit artikel 7 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Spaan Productions gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Spaan Productions.

7.4. Spaan Productions is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Spaan Productions onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de Overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van Opdrachtgever heeft ontvangen, waarin Spaan Productions een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van Opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van Spaan Productions. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Spaan Productions vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.5. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens Spaan Productions, haar werknemers en/of de door Spaan Productions ingeschakelde of toegelaten derden voor alle schade die Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingehuurd derden hebben veroorzaakt wegens dood, lichamelijk of geestelijk letsel of tenietgaan, beschadiging of diefstal van de eigendommen van respectievelijk Spaan Productions, haar werknemers en de door Spaan Productions ingeschakelde of toegelaten derden.

7.6. Het bepaalde in dit artikel 7 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Spaan Productions zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

8. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

8.1. Spaan Productions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, in aanvulling op hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Spaan Productions geen invloed kan uitoefenen en waardoor Spaan Productions niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, gewapende conflicten, terroristische aanslagen, opstand, rellen, atoomkernreacties, natuurrampen, vulkaanuitbarstingen, brand, werkstakingen en andere acties door het personeel van toeleveranciers van Spaan Productions, transportproblemen, storingen in het energienet, gebouwen van de Opdrachtgever of iedere andere locatie waarin Spaan Productions haar activiteiten verricht, worden daaronder in ieder geval begrepen.

8.3. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen ingevolge de Overeenkomst haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van partijen worden opgeschort tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk is.

8.4. Indien een daadwerkelijke opschorting ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat partijen alsdan schadevergoeding van elkaar kunnen vorderen.

8.5. Voor zover Spaan Productions ten tijde van het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Spaan Productions gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

9. VRIJWARING 9.1. Opdrachtgever zal Spaan Productions volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan Spaan Productions toerekenbaar is.

10. GEHEIMHOUDING 10.1. Opdrachtgever en Spaan Productions zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie: a. reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding; b. zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 10 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was; c. wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel; of d. moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.

10.2. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

10.3. Partijen zullen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien een partij in strijd handelt met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zal die de andere partij vrijwaren voor alle aanspraken en de daaruit voortvloeiende schade.

11. ANNULERING 11.1. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door Spaan Productions is geschied.

11.2. In geval van annulering zullen te allen tijde de door Spaan Productions gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtgever aan Spaan Productions worden vergoed.

11.3. Indien annulering plaatsvindt minder dan 21 dagen vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door Spaan Productions is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen totale prijs. Indien annulering plaatsvindt minder dan 7 dagen vóór het begin van uitvoering van de Overeenkomst door Spaan Productions is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de overeengekomen totale prijs.

11.4. Spaan Productions is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Spaan Productions kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

12. VOORTIJDIGE BEËINDIGING 12.1. Spaan Productions en Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming,

waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.

12.2. Spaan Productions en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien de andere partij onderhandelingen aanvangt met een of meer crediteuren of vergelijkbare stappen onderneemt met het oog op de herstructurering van alle of een deel van zijn schulden, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, aangifte doet tot faillietverklaring of in staat van faillissement is verklaard. De partij die de Overeenkomst op deze grondslag beëindigt is nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.

12.3. In afwijking van wat in de wet daaromtrent door middel van regeland recht is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst tot levering van diensten slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze Algemene Voorwaarden.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

13.1. Opdrachtgever garandeert aan Spaan Productions dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Spaan Productions en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal/marketingmateriaal/salescampagnemateriaal en door Spaan Productions vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal Spaan Productions en alle aan Spaan Productions gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.

13.2. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Spaan Productions, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Spaan Productions, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

14. OVERIGE VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

14.1. Opdrachtgever zal Spaan Productions steeds tijdig alle gegevens of inlichtingen verstrekken, waarvan Spaan Productions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van tijdige, kosteloze en onbelemmerde toegang tot gebouwen en terreinen, en ervoor zorgen dat Spaan Productions tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke werkruimte en faciliteiten. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat haar personeel dat wordt ingezet voor het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst beschikt over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kennis.

14.2. Indien Opdrachtgever de in artikel 14.1 bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Spaan Productions het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens of inlichtingen aan Spaan Productions ter beschikking heeft gesteld.

14.3. Opdrachtgever garandeert dat de in artikel 14.1 bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7:658 BW. Opdrachtgever zal Spaan Productions vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aanspraak van derden, waaronder werknemers van Spaan Productions, in verband met een inbreuk op deze garantie.

15. DIVERSEN

15.1. Een afwijking of uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien Spaan Productions daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

15.2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven. Spaan Productions en Opdrachtgever zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.

15.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Spaan Productions.

15.4. Iedere kennisgeving of andere mededeling uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gedaan en te worden overhandigd of verzonden per e-mail, per koerier of per aangetekende post naar het in de Overeenkomst opgenomen adres, e-mail adres of ieder ander adres waarvan de partij waarvoor de kennisgeving bestemd is in overeenstemming met dit artikel de andere partij met dat doel kennis heeft gegeven.

15.5. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

16. GESCHILLEN

16.1. Op de Overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen waarbij Spaan Productions partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.

16.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Spaan Productions het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

LEVERING VAN DIENSTEN

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de levering van diensten, zoals advisering, opleidingen, ondersteuning en het ter beschikking stellen van personeel.

17. UITVOERING

17.1. Spaan Productions zal de in de Overeenkomst beschreven diensten naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren,

in voorkomend geval in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde procedures. Alle diensten van Spaan Productions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Spaan Productions in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken met betrekking tot het serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.

17.2. Slechts indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, is Spaan Productions gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Spaan Productions is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.

17.3. Alle opdrachten tot dienstverlening worden geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door Spaan Productions. Dit geldt ook indien de desbetreffende Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

18. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN PERSONEEL

18.1. Het ter beschikking stellen van personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van zes uur per dag, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De bepaling van de prijs voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op het aantal aan de werkzaamheden bestede uren. Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van Spaan Productions, dan wel een door Spaan Productions ingehuurd derde, aanvangt werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd en nacontrole- c.q. uitpaktijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden

18.2. Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of personeelslid. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en).

18.3. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7: 658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst worden nageleefd. Opdrachtgever zal Spaan Productions vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.

18.4. Spaan Productions zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door Spaan Productions aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel volledig naleven. Spaan Productions vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen.